

販売支援 人材育成

店舗運営の要となるのはスタッフの質です。指導員による現場診断で課題を抽出し、接客・お店作り・システム提案など改善策を提示します。当社の“スルガヤクラウドPOSシステム”導入により、商品知識が偏りがちなスタッフにも自信を持って接客に臨めるよう育成いたします。さらに実店舗での現場研修により、スタッフの総合的なレベルアップをお約束いたします。

接客指導

当社指導員による現場診断を踏まえ、スタッフの課題を抽出した上で意識改革を促します。当社の接客指導は一過性で終わらず指導員が定期的に訪問するため、士気の向上を持続し接客のスペシャリストを目指し育成します。

買取指導

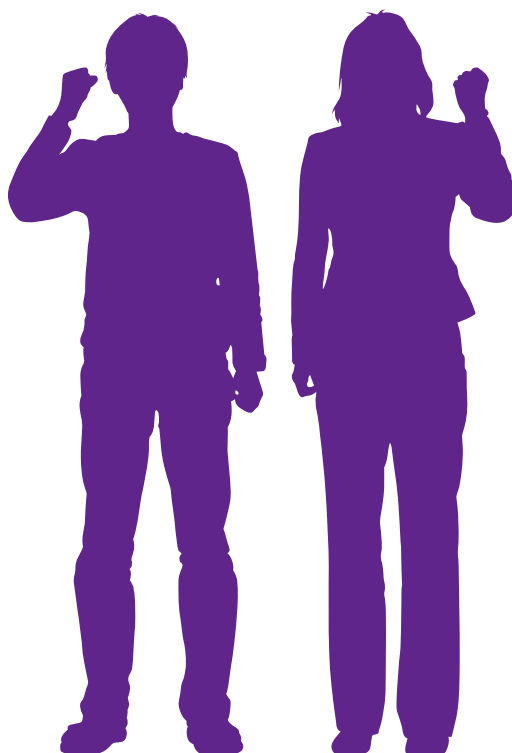
“スルガヤクラウドPOSシステム”導入の店舗様には、POSを利用した買取方法をレクチャーいたします。特別な商品知識を持たずに買取が出来る仕組み。商材によって異なる減額査定のポイントなど、店舗買取に関するノウハウを提供します。

POS指導

“スルガヤクラウドPOSシステム”導入の店舗様には、使用方法を直接レクチャーいたします。膨大な商品マスターデータ+画像検索により買取査定が劇的に向上。査定時間の大幅圧縮により、圧倒的効率化をお約束します。

実店舗研修

新人はもちろん、ベテランスタッフまで、どなたでも当社直営店舗での研修が可能です。接客・買取・陳列・売り場作りなど、店舗運営に関する様々な経験が出来ると好評をいただいています。地域による研修先は下記のとおりです。



実店舗研修可能店舗

関東以东 駿河屋 秋葉原店
中部 駿河屋 本店
関西 駿河屋 日本橋オタロード店
九州 駿河屋 小倉あるあるCity店

その他の地域でも研修可能です。
お気軽にご相談ください。



▲ 駿河屋秋葉原店



▲ 駿河屋静岡本店



▲ 駿河屋日本橋オタロード店



▲ 駿河屋小倉あるあるCity店

販売支援に関する
お問合せはこちら

お電話でのお問い合わせ

054-251-3000

メールでのお問い合わせ

info@suruga-ya.co.jp

営業担当
高野

駿河屋
SURUGA-YA